

QUICK START FÜR DEN FACHHANDEL

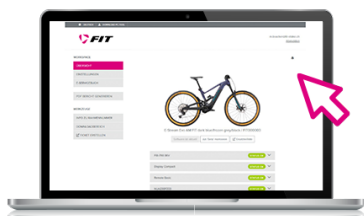
STARTEN MIT FIT SYSTEM 2.0 UND DER PINION MGU (E-LINIE)

Diese Anleitung umfasst die wichtigsten und notwendigen Schritte sowie Informationen für einen einfachen Start.

1. SCHRITT: ERSTELLE EINEN FIT HÄNDLER-ZUGANG FÜR DIE E-BIKE AKTIVIERUNG

- Registrierung über die [FIT E-Bike Webseite](#)
- Innerhalb einer Woche erhält der Fachhändler eine Willkommens-E-Mail mit Benutzernamen, Passwort und Kundennummer sowie weiteren Informationen.
- Erfolgt innerhalb einer Woche keine Rückmeldung oder gibt es Probleme beim Log-in bitte eine E-Mail an info@fit-ebike.ch senden.

2. SCHRITT: BENÖTIGTE FIT HARDWARE & SOFTWARE



FIT Maintenance Tool 2.0:
Software zur FIT
Systemwartung mit Download-
Möglichkeit des **FIT Gateways**
(Software zur Verbindung für die
FIT Systemwartung)
Wichtig: Bedienungsanleitung
FIT Maintenance Tool.



Der **FIT Maintenance Adapter**
(500137) wird benötigt, um
das E-Bike in Betrieb zu
nehmen und vom „Hersteller-“
in den „Test-“ oder „Verkaufs-
Modus“ zu setzen, sowie um
die Wartung und Updates im
FIT System durchzuführen.



Optional: FIT Wartungskabel
für Ladegerät (501193) nur
für UPDATE / UPGRADE von
Ladegeräten notwendig.

- Wir empfehlen dringend das Durchlesen der FIT Maintenance Tool-Bedienungsanleitung (jederzeit zu finden in der oberen Menüleiste vom FIT Maintenance Tool) für einen einfacheren Start.

3. SCHRITT: E-BIKE MODUS ÄNDERN NACH ERHALT UND UPDATE VOR VERKAUF DES E-BIKES

- Das E-Bike wird im Herstellermodus in den Fachhandel geliefert. Nach einem Update kann der Modus geändert werden.

E-Bike-Modi	Vorgesehen für	Einschränkungen
Herstellermodus (OEM-Modus)	Test beim OEM nach Produktion	Motorunterstützung unterbricht alle 5 Minuten und E-Bike muss neu gestartet werden.
Testmodus	Vorführmodus für Showroom	Meldung beim Start und zyklisch beim Fahren alle 15 Minuten (ohne Unterbrechung der Motorunterstützung).
Verkaufsmodus (User Modus)	Soll aktiviert werden beim Verkauf an den Konsumenten. Sicherstellung Software Updates.	Keine

- **FIT Key Card** zusammen mit dem E-Bike an Kunden übergeben!
- **HINWEIS:** Wurde das E-Bike mit einem Smartphone in der FIT E-Bike Control App verbunden, kann kein zweites Smartphone verbunden werden, solange die Verbindung besteht. Deshalb ist es wichtig, dass vor der E-Bike Übergabe das Händler-Smartphone wieder entfernt/entkoppelt wird. → Kunde kann sich sonst evtl. nicht verbinden.

ERSATZTEILE, SERVICE UND REKLAMATION

FIT HÄNDLERBEREICH

- Nach dem Log-in erhält der Fachhandelspartner [Zugang zum Händlerbereich](#) (Zugang nur in eingeloggtem Zustand) auf der FIT Webseite.



- Der Händlerbereich (Zugang nur in eingeloggtem Zustand) fungiert als Portal mit Zugriff auf alle FIT Service Tools, den FIT E-Shop für Ersatzteilbestellungen, wichtige Funktionen und Informationen:
 - [E-Learning-Bereich mit Händlerschulungen](#): Schulungsunterlagen und Webinar-Video zum Download
 - [FIT Maintenance Tool 2.0](#): Cloud-Lösung zur FIT Systemwartung mit Download Möglichkeit des [FIT Gateways](#) (Software zur Verbindung für die FIT Systemwartung)
 - [Bedienungsanleitung](#): für FIT Maintenance Tool und FIT Gateway
 - [FIT Service Portal](#): Ticketsystem und Wissensdatenbank
 - Anmeldung für [Händler-Newsletter](#): wichtige Informationen zu Produkten und Releases
 - Anmeldung für [«FIT Händler finden»](#): damit dich deine künftige Kundschaft findet
 - [FIT Media Portal](#): Dokumente, Anleitungen, Bilder, Logos zum Download

TECHNISCHER SUPPORT UND REKLAMATION

- Wichtig: Nur bei FIT stehen alle notwendigen Systemdaten zur Verfügung. Deshalb übernimmt FIT den Service für die Pinion MGU. Pinion ist daher nicht der Ansprechpartner, wenn es um technischen Support geht.**
- Technischer Support und Austausch bei Reklamationsfällen von MGU, E-Trigger und sonstigen elektronischen Bauteilen laufen über FIT. Dazu bitte im [FIT Service Portal](#) ein Ticket anlegen. In dringenden Fällen die Chat-Funktion (8.00 bis 12.00 Uhr / 13.30 bis 17.00 Uhr) im [FIT Service Portal](#) nutzen.
- Bearbeitung und Austausch von Reklamationsfällen in Bezug auf mechanische Bauteile (Kurbeln, Kettenblätter, etc.) erfolgt über Pinion. Bitte eine E-Mail schreiben an support@pinion.eu.

PINION HÄNDLERBEREICH

Warum extra im Pinion Händlerbereich anmelden?

- Anmeldung [Pinion B2B-Portal](#): Webinare, Anleitungen und Unterstützung bei der Störungssuche bezgl. mechanischer Bauteile (Kurbeln, Riemenscheiben, Kettenblätter etc.) sowie Hersteller.
- Anmeldung für [Pinion Händlerübersicht](#): (Karteneintrag) findet automatisch bei Registrierung statt.
- Anmeldung für Pinion Newsletter: um immer auf dem neuesten Stand zu sein und wichtige Informationen aus erster Hand zu erfahren.

ZUBEHÖR- UND ERSATZTEILE

- FIT**
 - [FIT E-Shop](#): Detailinformationen und bequeme Bestellung von elektronischen Bauteilen
 - [FIT Produktübersicht](#): alle FIT 2.0 Produkte mit sämtlichen Informationen im Überblick
- PINION**
 - Bestellung aller mechanischen Bauteile (Kurbeln, Riemenscheiben, Kettenblätter, etc.) und Anforderung einer Preisliste über sales@pinion.eu.
 - MGU (E-Linie) und C-/P-Linie haben NICHT dasselbe Getriebeöl!** Das MGU (E-Linie)-Öl wird als Service-Set ab Mitte 2024 bei FIT und Pinion verfügbar sein.

FAQ

- Mehr Informationen zur [FIT E-Bike Technologie](#)
- [FAQ FIT Allgemein](#)
- [FAQ FIT E-Bike Control App](#)
- [PINION FAQs](#)